

**Algemene Voorwaarden**  
**VWW Advocaten – Mediation (versie 2023)**

1. Deze algemene voorwaarden verstaan onder:
  - Oprachtnemer: één van de aan de maatschap VWW Advocaten - Mediation verbonden personen, hetzij via een eenmanszaak hetzij via een praktijkvennootschap.
  - VWW Advocaten - Mediation: de (kosten)maatschap VWW Advocaten - Mediation;
  - Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van werkzaamheden die opdrachtgever aan een opdrachtnemer geeft, elke wijziging of aanvulling daarop, alle rechtshandelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die opdracht, of alle rechtsbetrekkingen voortvloeiend uit die opdracht;
  - Opdrachtgever: de cliënt die de opdrachtnemer opdracht geeft;
  - Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. VWW Advocaten - Mediation is een (kosten)maatschap van zelfstandig werkende opdrachtnemers die – al dan niet door middel van een praktijkvennootschap – voor eigen rekening en risico opdrachten aanvaarden.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt gegeven aan en uitgevoerd wordt door de opdrachtnemer. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de opdrachtnemer. Noch VWW Advocaten - Mediation, noch één van de andere aan haar verbonden (rechts)personen is aan de opdracht gebonden.
5. Opdrachtgever stemt ermee in dat de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht derden in kan zetten, hetzij werkzaam bij of voor VWW Advocaten - Mediation, hetzij daarbuiten. Voor tekortkomingen van deze derden is de opdrachtnemer niet aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Deze voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van personen die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door de opdrachtnemer, ongeacht of deze (rechts)personen werkzaam zijn bij of voor VWW Advocaten - Mediation.
7. Iedere aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de opdracht is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval uitkeert, met inbegrip van het eigen risico. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering - om welke reden dan ook - niet uitkeert, is elke aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 20.000,00.
8. Onverminderd artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak op schadevergoeding, indien die aanspraak niet binnen 13 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, aanhangig is gemaakt bij de bevoegde instantie.
9. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

10. De opdrachtnemer declareert de werkzaamheden in beginsel maandelijks. De verzonden declaraties dienen binnen 14 dagen na declaratiedatum, zonder opschorting en/of verrekening te worden voldaan, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in verzuim te zijn. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien na aanmaning betaling binnen 14 dagen uitblijft, zijn tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 25,00. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan de opdrachtnemer, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, de werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten. Noch de opdrachtnemer, noch VWW Advocaten - Mediation, is aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
11. VWW Advocaten – Mediation respecteert de privacy van opdrachtgevers en verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG). Het privacybeleid staat op de website [www.vwwadvocaten.nl](http://www.vwwadvocaten.nl).
12. Op de opdrachten is de kantoorklachtenregeling van VWW Advocaten - Mediation van toepassing. Deze regeling is te vinden op de website [www.vwwadvocaten.nl](http://www.vwwadvocaten.nl). Op opdrachten met betrekking tot mediation is deze kantoorklachtenregeling niet van toepassing; op die opdrachten is de klachtenregeling van het MfN-register van toepassing.
13. Het dossier met betrekking tot een opdracht zal gedurende 7 jaar na het einde van de daarop betrekking hebbende werkzaamheden worden bewaard, waarna opdrachtnemer het recht heeft om het dossier te vernietigen.
14. Op iedere opdracht is Nederlands recht van toepassing.